

Ref. n	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.1 (pag 27), betreft BTW	In de aanbestedingsleidraad staat vermeld dat de aangeboden prijzen inclusief BTW dienen te zijn. In bijlage 3, het programma van eisen, staat bij eis 13.5 dat alle prijzen exclusief BTW dienen te zijn. Inschrijvers werken altijd exclusief BTW en om fouten te voorkomen, verzoekt Inschrijver dat de aan te bieden prijzen exclusief BTW mogen worden ingediend. Graag uw akkoord. PS: Inschrijver adviseert dan ook om in het prijzenblad (bijlage1) nog expliciet op te nemen of de aan te bieden prijzen inclusief of exclusief BTW dienen te zijn.	Dit is akkoord, de inschrijvingen dienen exclusief BTW te zijn.
2	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.4.3 (pag 22) Geschiktheidseisen	Betreft uw kerncompetentie 1. Inschrijver is pas medio 2022 opgericht en kan daardoor niet beschikken over driejarige overeenkomsten. Wij hebben inmiddels voldoende referenties waarmee kerncompetentie 1 aangetoond kan worden, zelfs van een top-10 gemeente uit Nederland. Inschrijver verzoekt derhalve uw formulering "meerjarig (3)" te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Dit is akkoord.
3	Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.4.3 (pag 24), ISO27001	Inschrijver is een nog jonge onderneming en beschikt (nog) niet over een ISO27001 certificering. Uit de aard van de aanbesteding kan Inschrijver niet herleiden dat een ISO27001 certificering noodzakelijk is. Hierbij refereert Inschrijver enerzijds aan uw eis 12.6 waar u nadrukkelijk eisen stelt aan de ICT-veiligheid van de opdrachtnemer. En anderzijds verwijzen wij u naar vele andere aanbestedingen, vaak nog veel omvangrijker dan uw aanbesteding, waar geen eis wordt gesteld aan een ISO27001 certificaat. Tenslotte wijst Inschrijver erop dat u door deze eis de gewenste participatie van MKB-bedrijven bemoeilijkt. Graag uw akkoord om uw eis voor een ISO27001 certificaat te laten vervallen.	Dit is akkoord. Let wel, de eis t.a.v. de vernietiging van hardware blijft de eis omtrent gegevensbescherming relevant.
4	Programma van eisen, eis 3.04	U eist dat Inschrijver een gecertificeerd servicepartner dient te zijn voor de te leveren A-merken. Een servicepartner betekent dat de Inschrijver de reparaties onder garantie mag uitvoeren met eigen technici. Dat betekent niet dat men ook apparatuur mag leveren. Waarschijnlijk bedoelt u dat de Inschrijver een gecertificeerd reseller (wederverkoper) is van de diverse A-merken. Graag uw verduidelijking.	De BEL combinatie is inderdaad op zoek naar een reseller, maar zaken zoals garantie en reparaties dienen via de reseller te verlopen zoals opgenomen in het programma van eisen.
5	Programma van Eisen, eis 15.3	De facturatie is een geautomatiseerde proces, ook voor de maandfacturatie. De gevraagd bijlage met kostenoverzicht zal separaat worden nagezonden. Graag uw akkoord dat de factuur en het kostenoverzicht als twee aparte berichten worden verzonden.	Dit is akkoord, mits er een duidelijke relatie tussen het kostenoverzicht en de factuur is.
6	Programma van eisen, eis 19.6	U eist dat Inschrijver u zes maanden voordat een product wordt uitgefaseerd informeert. Dat is helaas niet altijd te realiseren. Fabrikanten zelf garanderen dat zij dat minimaal drie maanden voor het uitfaseren doen. Fabrikant Apple informeert nooit vooraf. Verzoek is om de eis terug te brengen naar drie maanden en voor fabrikant Apple de eis niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord.	Dit is akkoord.

7	Programma van eisen, eis 22.3	U wenst dat standaard apparatuur bij kleinere bestellingen binnen één werkdag worden afgeleverd. Inschrijver kan hier alleen aan voldoen als de apparatuur bij Inschrijver op voorraad is. De hoogte van de voorraad van uw standaard apparatuur legt Inschrijver aan aan de hand van de forecast (afnameverwachtingen) van de AD. Graag uw bevestiging dat aan de levertijd van één werkdag alleen van toepassing is voor apparatuur op voorraad.	Dit is akkoord.
8	Programma van eisen, eis 22.3	Om apparatuur binnen één werkdag te leveren, dient uw opdracht bijtijds te worden verstrekt. Graag uw akkoord dat deze levertijd alleen geldt bij een opdrachtverstrekking voor 14:00hr.	Dit is akkoord.
9	Programma van eisen, eis 22.3	Als er op de producten aanvullende dienstverlening dient plaats te vinden, zoals het plakken van labels. of het laden van images, zal een levertijd met één werkdag worden verlengd. Graag uw akkoord dat in dat soort gevallen twee werkdagen in plaats van één werkdag als aflevertermijn mag worden gehanteerd voor de aantallen onder de 11.	Dit is akkoord.
10	Programma van eisen, eis 24.4	Inschrijver wenst een uitzondering voor grote offerte-aanvragen. Bij grotere offerte-aanvragen willen we graag voor AD betere inkooprijzen bedingen bij de fabrikanten. Dat kost helaas tijd. Graag uw akkoord voor grotere offerte-aanvragen dat de offertetermijn maximaal vijf werkdagen mag bedragen.	Dit is akkoord.
11	Programma van eisen, eis 25.8	U eist een prijsvastheid van minimaal 12 maanden. Voor de dienstverlening kan Inschrijver dat zeker garanderen, maar voor de hardwareprijzen niet. Fabrikanten geven namelijk voor maximaal drie maanden een vaste prijs af. U wenst een vaste prijs voor minimaal 12 maanden. Dat betekent voor Inschrijver een ongewenst risico. Inschrijver verzoekt daarom om de geldigheid van de afgegeven hardwareprijzen gelijk te maken aan uw gestanddoeningstermijn zoals omschreven in paragraaf 2.7.2 van uw aanbestedingsleidraad (90 dagen plus eventuele verlenging bij een kortgeding). Graag uw akkoord.	Dit is akkoord.
12	Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid	Is het correct dat als een Inschrijver zich zelfstandig individueel inschrijver inschrijft (zoals omschreven in paragraaf 3.1 van uw aanbestedingsleidraad), dat de Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid NIET hoeft te worden ingevuld en toegevoegd bij de inschrijving? Graag uw verduidelijking.	Dit is correct.
13	Aanbestedingsleidraad, 1.2.4, inname bestaande apparatuur	De inname van oude apparatuur is een wezenlijk onderdeel van uw uitvraag (scope en totaal prijs). Kunt u om die reden iets meer details geven van de hardware die ingenomen dient te worden, zoals merk, model en wellicht de leeftijd? Alvast hartelijk dank voor deze extra informatie.	Deze lijst wordt gepubliceerd bij de publicatie van de tweede nota van inlichtingen.

14	TenderNed Portaal - In te vullen Eisen - Gedragsverklaring Aanbesteden	Op het TenderNed portaal wordt onder Eisen gevraagd naar een Gedragsverklaring Aanbesteden (en deze toe te voegen), terwijl u in uw Aanbestedingsleidraad onder 3.3 aangeeft om deze verklaring op eerste verzoek na indienen te overleggen. Hoe dient gegadigde hier mee om te gaan, graag uw advies.	De aanbestedingsleidraad is leidend, deze hoeft dus alleen op het eerste verzoek te worden overhandigd.
15	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.1	U legt hier een relatie tussen het meewegen van kwalitatieve componenten en 'Nidos'. Het is Inschrijver niet duidelijk wat u hiermee voor ogen heeft, kunt u hierover meer informatie geven?	Dit wordt aangepast naar BEL Combinatie.
16	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2.1	Aanbestedende dienst stelt dat prijzen incl. BTW aangeboden dienen te worden, in het programma van eisen wordt hier Excl. BTW vermeld. Inschrijver doet de aanname dat de prijzen exclusief BTW aangeleverd dienen te worden en verzoekt u dit in het prijzenblad te vermelden.	Zie antwoord vraag 1.
17	Bijlage 3 Programma van Eisen	U stelt een DOA-termijn van 30 werkdagen. Fabrikanten stellen dat 'Er is sprake van een Dead on Arrival wanneer hardware (volledig of gedeeltelijk) defect is 'direct bij of na levering'. Derhalve eisen fabrikanten dat een DOA-melding binnen vijf werkdagen na levering wordt gemeld, inschrijver heeft hier geen verdere invloed op. Na de termijn van vijf werkdagen geldt de melding als een garantiemelding. Inschrijver verzoekt u het DOA-termijn aan te passen naar de marktstandaard van vijf werkdagen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord, zo niet graag een toelichting	Dit is akkoord.
18	SGC 3 MVO	Aanbestedende dienst geeft aan inschrijvers 1A4 de ruimte om uw vraag te beantwoorden. Om de processen omtrent MVO zo duidelijk en compleet mogelijk aan te leveren verzoeken wij u dit aan te passen naar 4A4 Zo niet, graag een toelichting.	Dit is akkoord.
19	SGC 2 Bestelportaal	Aanbestedende dienst geeft aan inschrijvers 4A4 de ruimte om uw deelvragen te beantwoorden. Om de webshop zo duidelijk mogelijk af te kunnen beelden verzoeken wij u dit aan te passen naar 4A4 exclusief afbeeldingen ter verduidelijking. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	Dit is akkoord.
20	SGC 1	Aanbestedende dienst geeft inschrijvers 4A4 de ruimte om 7 deelvragen te beantwoorden en verschillende processen te beschrijven. Gegadigde verzoekt u het maximale aantal A4 te verruimen naar 8A4 om dit zo compleet en duidelijk mogelijk te kunnen verstrekken. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag een toelichting.	Dit is akkoord.